

電子教材配信システム (KnowledgeR@ck) 二要素認証設定ガイド (公開版)

2022年9月30日

株式会社富士通ラーニングメディア

電子教材配信システム（KnowledgeR@ck）では
二要素認証によるログインが選択できるようになりました。

不正アクセス防止のために利用をご検討ください。

本ドキュメントでは二要素認証の利用・設定方法を案内しています。

- 電子教材配信システム（KnowledgeR@ck）では **二要素認証の機能の利用を「選択」できます。**
- 二要素認証を選択すれば、「ユーザID」と「パスワード」に加え、**「Microsoft Authenticator」**で発行したワンタイムパスワード認証でログインするように変更できます。

※Microsoft AuthenticatorはiPhone/Androidスマートフォンから利用できます。

【利用イメージ】

①ID/パスワードによる認証



②ワンタイムパスワードの入力



③ログイン完了



- 初期状態では、**二要素認証は【無効】**です。
ご利用を希望される方は**ログイン後にご自身で**
「二要素認証の有効化」をお願いします。
※弊社からは有効化の設定はできません。

- なお、二要素認証の有効化は**「任意」**のため、
二要素認証が**【無効】**状態であっても
継続して電子教材配信システムは利用できます。

利用イメージ（画面の流れ）

二要素認証のモード【無効の場合】 (デフォルト)

①電子教材配信システム (KnowledgeR@ck) から
ユーザIDとパスワードを入力し、
[ログイン]ボタンをクリックします。

お知らせ
お知らせはありません

ユーザーID
パスワード

ログイン

初回ログイン時に必要な
Microsoft Authenticatorの準備

パスワードをお忘れの方 > パスワード再発行
ユーザーIDをお忘れの方 > ユーザID照会

よくあるご質問(QA) 動作環境
お問い合わせ

②ログインが成功することで、電子教材配信システム
(KnowledgeR@ck) の初画面が表示され、
教材のダウンロードや注釈のアップロードが可能
になります。

受講者の二要素認証のモード【無効】
二要素認証を【有効】にすることで、ログイン時に「ユーザーID」と「パスワード」に加え、「ワンタイムパスワード」を求めるようログインのモードを変更できます (任意)

二要素認証のモードの有効化

お知らせ
お知らせはありません

表の項目について

資料とは、講義会で利用する教材のことです。
注釈とは、PDFファイルに追加で添えるメモのごことであり、PDFファイル（拡張子が「.pdf」のファイル）として保存されます。
資料と注釈のダウンロード開始日は、資料毎に異なります。ダウンロード期間は、各ダウンロード画面で確認してください。
注釈のアップロードは、講義会終了日の23時59分まで可能です。
注釈のアップロード開始日は、資料毎に異なります。アップロード期間は、注釈アップロード（資料一覧）画面で確認してください。

コースコード	コース名	ダウンロード期間 (受講期間)	資料	注釈
ZFA01L	Access入門	2022/08/01 - 2024/01/30 (2022/08/02 - 2023/12/31)	ダウンロード	ダウンロード アップロード

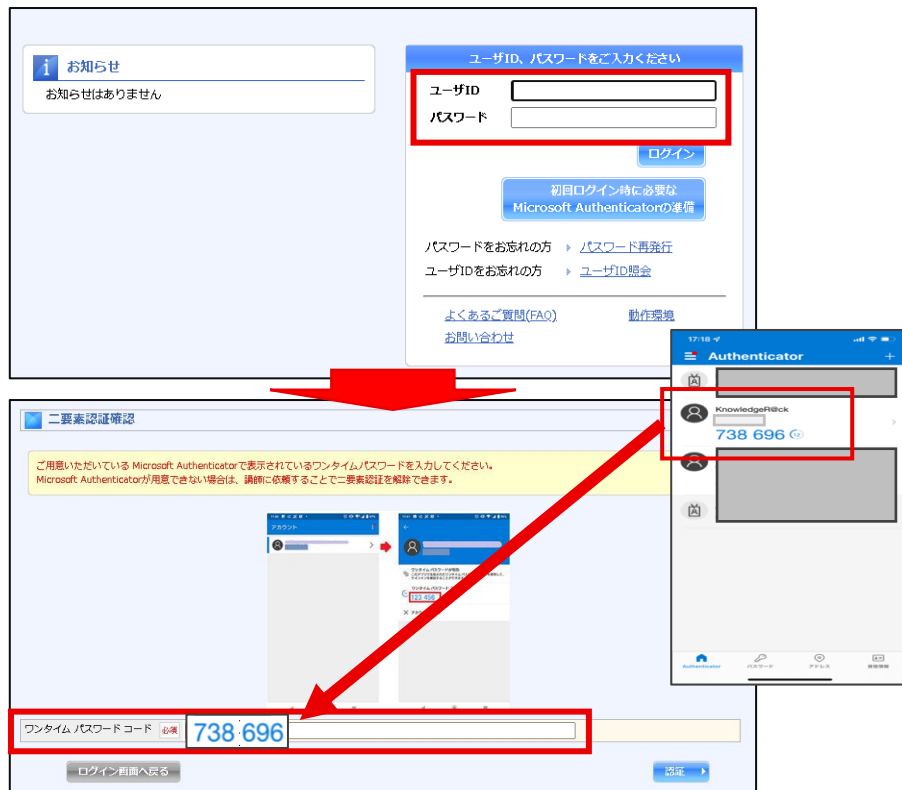
二要素認証のモード【有効の場合】

①電子教材配信システム（KnowledgeR@ck）からユーザIDとパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

②ユーザIDとパスワードの認証後、[二要素認証確認]画面が表示されます。

[Microsoft Authenticator](後述) で確認した[ワンタイムパスワード]を入力し、[認証]ボタンをクリックします。

確認した[ワンタイムパスワード]を入力できれば電子教材配信システム（KnowledgeR@ck）の初画面が表示されます。



二要素認証モードの設定方法

- ・スマートフォンへのアプリケーションのセットアップ手順は以下のリンクのドキュメントの巻末に記載しています。

[KnowledgeR@ck 利用マニュアル \(knowledgewing.com\)](https://knowledgeR@ck.com/knowledgewing.com)

手順1 トップ画面から[二要素認証のモードの有効化]ボタンをクリックします。



手順2 [二要素認証の【有効化】]画面が表示されます。表示されている[QRコード]をスマートフォンにインストールした[Microsoft Authenticator]でスキャンします。スキャンの完了後、[実施]ボタンをクリックします。



二要素認証モードを解除する方法 (二要素認証モードの利用をやめる)

二要素認証のモードの解除

手順1 トップ画面から[二要素認証のモードの解除]ボタンをクリックします。

手順2 [二要素認証の【無効化】]画面が表示されます。画面右下の[実施]ボタンをクリックします。



FAQ

	質問	回答
1	すでに別の用途で[Microsoft Authenticator]を利用しています。そのアプリケーションをそのまま利用できますか。	現在利用中の[Microsoft Authenticator]にQRコードを登録することでワンタイムパスワードを利用できます。
2	二要素認証を有効化した後に現在利用中のパスワードを変更することはできますか。	二要素認証の設定とパスワードは連動されていません。これまで通りパスワードの変更は可能です。
3	一度、二要素認証を有効にしましたが、解除できますか。	可能です。 本ドキュメントの「二要素認証モードを解除する方法」をご参照願います。
4	二要素認証を有効にした後、解除しました。さらに有効化することはできますか。	可能です。 新しいQRコードを読み込ませるようにしてください（1回目に利用したQRコードは二要素認証の解除時に利用できなくなります）。
5	<p>二要素認証を解除する前にスマートフォンで以下の操作を行いました。どのように対応すればよいですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ [Microsoft Authenticator]のアプリケーションをスマートフォンから削除した ・ [Microsoft Authenticator]に登録済みのユーザを削除した 	<p>ワンタイムパスワードを参照できなくなるため、KnowledgeR@ckにログインできません。担当講師やお客様総合センターへ「二要素認証の解除」を依頼してください（電子教材配信システムに案内を掲載しています）。</p> <p>二要素認証解除後はユーザIDとパスワードを使ってログインできるようになります。</p>

Thank you

